

Program rada i razvoja Ustanove u 2024. godini

U skladu sa odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju, Pravilnika o uslovima, kriterijumima i merilima za zaključivanje ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga i za utvrđivanje naknade za njihov rad za 2024. godinu Apotekarska Ustanova Loznica, (u daljem tekstu Ustanova), krajem 2023. godine donela je Program poslovanja, na koji je saglasnost dala Skupština grada Loznice, a u januaru 2024. godine i Finansijski plan i Plan javnih nabavki.

U januaru 2024. godine Ustanova je zaključila Ugovor sa RFZO o snabdevanju osiguranih lica lekovima i određenim vrstama pomagala iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za 2024. godinu. Za potrebe snabdevanja osiguranih lica lekovima sa Liste A i A1 i antituberkulotike prve linije RFZO sprovodi centralizovanu javnu nabavku i zaključuje okvirne sporazume, tako da zdravstvene ustanove zaključuju ugovore sa izabranim dobavljačima lekova. Po metodologiji Instituta za javno zdravlje „Dr. Milan Jovanović Batut“, Ustanova do 31.05.2024. godine treba da dostavi godišnji plan nabavke lekova sa A i A1 liste, na koji saglasnost daje Zavod za javno zdravlje u Šapcu, a nakon usvajanja od strane Upravnog odbora Ustanove, konačnu saglasnost daje Institut za javno zdravlje.

Programom rada i razvoja Ustanove za 2024. godinu utvrđuju se osnovne aktivnosti i zadaci koje će Ustanova sprovoditi u tekućoj godini u cilju unapređenja stručnog rada i izvršenja Plana rada.

U toku 2024. godine aktivnost Ustanove će biti usmerena na ostvarivanje sledećih prioritetnih zadataka:

- Praćenje i dosledna primena propisa koji uređuju farmaceutsku delatnost,
- Praćenje i dosledna primena vodiča Dobre apotekarske prakse i Sistema menadžmenta kvalitetom,
- Praćenje i usklađivanje sa novinama u okviru portala e-apoteka,
- Poštovanje procedura i principa ISO standarda,
- Obezbeđivanje neophodnih sredstava, stručnog kadra i drugih preduslova za nesmetan rad,
- Stalna kontrola i unapređenje kvaliteta stručnog rada,
- Edukacija stručnog kadra,
- Racionalizacija troškova
- Održavanje kolegijuma i sastanaka sa zaposlenima u cilju pronalaženja adekvatnih rešenja za povećanje prometa kako bi povećali prihode u cilju obezbeđenja sredstava za isplatu zarada i materijalnih troškova i dr.

Predmet planiranja u Ustanovi su svi poslovni zadaci u okviru delatnosti utvrđene Zakonom i Statutom. Farmaceutska zdravstvena delatnost je segment pružanja usluga u zdravstvu i predstavlja deo sistema u okviru primarne zdravstvene zaštite stanovništva.

U okviru većih apoteka postoji poseban prostor za bliži kontakt i poverljiv odnos na relaciji pacijent-farmaceut, gde se u zavisnosti od potrebe obavlja kraća edukacija pacijenata.

U okviru svoje delatnosti, Ustanova planira da učestvuje u svim aktivnostima vezanim za promociju zdravlja, u aktivnostima Farmaceutske komore Srbije vezanim za implementaciju novih farmaceutskih usluga, nacionalnim kampanjama za poboljšanje zdravstvenog stanja stanovništva kao i drugim manifestacijama po kalendaru zdravlja Instituta za javno zdravlje „dr. Milan Jovanović Batut“

Radi informisanja javnosti, odnosno korisnika svojih usluga, planiraju se gostovanja u lokalnim medijima. Na sajtu Ustanove i profilima na društvenim mrežama redovno se ažuriraju i objavljuju informacije o radu Ustanove za koje postoji interes javnosti. Obzirom da je izmenama Zakona o budžetskom sistemu uvedena obaveza za sve korisnike javnih sredstava da na svojoj internet stranici objavljuju finansijske planove za narednu godinu, Informator o radu i završne račune i finansijske izveštaje, Ustanova ovu obavezu redovno ispunjava.

U toku 2008. godine izvršeno je uvođenje sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008. U julu 2018. godine sprovedena je redovna provera standarda, koju vrše proverivači sertifikacione kuće SIQ i tom prilikom je izvršeno prevođenje standarda ISO 9001:2008 na standard ISO 9001:2015. Ustanova u skladu sa tim planira i u 2024. godini novu proveru standarda koju vrše proverivači sertifikacione kuće SIQ.

U toku 2024. god. Ustanova planira stručno osposobljavanje pripravnika diplomiranih farmaceuta i farmaceutskih tehničara kao i organizovanje stručne prakse za učenike Srednje medicinske škole u Loznici a u skladu sa organizacionim mogućnostima Ustanove i važećim propisima.

Imajući u vidu da je kontinuirana edukacija i usavršavanje preduslov za kvalitetan i stručan rad kao i za obnavljanje licence, Ustanova će i u narednom periodu usmeriti aktivnost na obezbeđivanje sredstava za sprovođenje edukacije u skladu sa odredbama Pravilnika o bližim uslovima za sprovođenje kontinuirane medicinske edukacije za zdravstvene radnike i zdravstvene sradnike i Planom stručnog usavršavanja u Apoteci. U cilju obezbeđivanja potrebnog broja bodova za obnovu licence u toku 2024. godine Ustanova će planirati online edukacije, učešće na stručnim sastancima, kursevima i seminarima i drugim akreditovanim skupovima.

U cilju unapređenje kvaliteta rada zdravstvenih ustanova i kvaliteta zdravstvenih usluga, Ministarstvo zdravlja vrši praćenje pokazatelja kvaliteta zdravstvene zaštite u skladu sa članom 187. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Sl. Glasnik RS br. 25/2019 i 99/2023). Pokazatelji kvaliteta primarne zdravstvene zaštite utvrđeni Pravilnikom o pokazateljima kvaliteta (Sl. Glasnik RS br. 123/2021) prate se u ustanovama koje obavljaju primarnu zdravstvenu zaštitu. Komisija za unapređenje kvaliteta rada u 2024. godini planira da vrši kontrole u

apotekama u skladu sa usvojenim Planom stalnog unapređenja kvaliteta rada i Godišnjim programom provere kvaliteta stručnog rada.

U Loznici,30.01.2024.g

Predsednik Stručnog saveta